



## INFOBLATT

Stand 12/2021

Version 1.1

## Das sind wir!

Die MAIN-DATA OHG ist Ihr Partner für die interne IT und Ihre Infrastruktur. Wir haben für Ihre Bedürfnisse ein offenes Ohr und planen mit Ihnen jedes Projekt. Unsere Beratung und Produkte setzen sich aus jahrelanger Erfahrung zusammen. Ausgewählt und angepasst auf Unternehmen bis 10 Mitarbeiter. Deutscher Standard und DSGVO Konform.

## Was macht uns anders?

Wir verstehen unsere Kunden und gehen auf die Bedürfnisse ein. Leben Lösungen und Standards. Die IT muss leicht und umgänglich sein. Übersichtlich und verständlich durch die MAIN-DATA Standards.

- Der Mensch steht klar im Vordergrund
- Jedes Problem nehmen wir sehr wichtig
- Jedes Problem kann gelöst werden
- Wir haben immer Zeit für unsere Kunden
- Wir lösen Probleme und kleben nicht einfach nur ein Pflaster
- Wir sagen klar was wir wollen und was wir können
- Das Produkt steht im Vordergrund und nicht der Name
- Wir erklären es verständlich
- Wir binden unsere Kunden mit ein
- Wir kommunizieren und geben Feedback
- Wir sagen auch mal nein, bieten aber Alternativen an

## Was sind die MAIN-DATA Standards?

Genau definierte Hard- und Software Lösungen in Verbindung mit Support Leistungen in einem Packet. Viele automatisierte Workflows. Pro aktives arbeiten.

- Beratung im Bereich IT, Kommunikation und Unterhaltungselektronik
- Virens Scanner
- DE Domäne für E-Mail.
- Office Programme und E-Mail für die Mitarbeiter
- E-Mail für eine „Info“-Adresse zum Beispiel
- Spamfilter und E-Mail-Archiv
- E-Mail Signaturen
- Backup Lösung
- Lösung für Virtualisierungen
- Arbeitsplatz-Support
- Server und/oder NAS Support
- Netzwerk Support
- Backup Check
- Wartungstag
- Monitoring (Überwachung Ihrer Systeme)
- Office 365 Support für Anpassungen
- Genau definierte Hardware
- Installation von Hard- und Software

## Vorteile unserer Auswahl

Sie kümmern sich um Ihr Geschäft und wir kümmern uns, um Ihre Workflows und IT-Aufgaben. Sie werden nicht mehr mit Benachrichtigungen, Emails und Informationen Ihrer IT belästigt. Sie können Ihren Fokus auf Ihren Arbeitsalltag legen.

Um was müssen Sie sich keine Gedanken mehr machen oder es in der Zukunft planen?

- Keine IT-Probleme mehr selbst lösen
- Keine Lizenzen müssen gekauft oder geplant werden
- Keine Laufzeiten müssen beachtet werden
- Keine Sorgen mehr über Backups und Sicherungen
- Keine überflüssige Hardware mehr
- Keine Lücken mehr in der Überwachung
- Aufklärung der Mitarbeiter
- Bessere Workflows im Team

## Voraussetzung für eine gute Zusammenarbeit

Das Wichtigste für eine gute Zusammenarbeit ist, dass wir uns vertrauen. Wir werden Sie optimal beraten und verwenden nur ausgewählte Produkte. Sie sollten bei dem Thema „Cloud“ aufgeschlossen sein. Cloud kann auch bedeuten, dass Gerät steht bei Ihnen im Gebäude. Alle Daten liegen in Deutschland und sind nach DSGVO geschützt.

Datensicherungen sind vorhanden. Wir betreuen und Überwachen Ihre IT-Umgebung. Ihre Daten sind bei uns sicher. Bei der gemeinsamen Planung bekommen Sie alles genau erklärt. Wir legen großen Wert auf Standards. Das ist unser Geheimnis.

Eine kleine knackige Speisekarte!

Wir können Sie nur optimal betreuen, wenn Sie uns vertrauen und wir unseren Standard verfolgen.

**Jeder** Kunde ist mit uns vertraglich gebunden. Einzelne Stundenleistungen bieten wir nicht an.

## Was bietet die MAIN-DATA nicht an?

Wir sind Ihr Partner für die IT-Infrastruktur. Zusätzliche Bereiche wie z.B. eine Telefonanlage oder eine professionelle Drucker Lösung ist nicht unser Bereich. Auch Branchenlösungen können wir nicht betreuen. Dazu haben Sie weitere Partner, mit denen wir gerne sehr eng zusammenarbeiten.

Bei Interesse erhalten Sie weitere Informationen dazu, in unserem Datenblatt.

## Eine Bitte an Sie

Die MAIN-DATA berät Sie gerne in allen Bereichen und bittet, um genaue Rücksprache bei weiteren Projekten, die wir nicht anbieten. Wir als Ihr IT-Dienstleister möchten den genauen Überblick über Ihr System behalten. Bitte teilen Sie und frühzeitig mit, wenn ein Projekt geplant wird.

Wir arbeiten gerne mit Ihrem Partner zusammen und finden die optimale Lösung für Sie.

Gemeinsam in die Zukunft!

Eine „Schatten IT“ wird mit einer guten Zusammenarbeit vermieden und gibt keinen Anlass für Unstimmigkeiten oder Diskussionen.

## Weitere Informationen

Sollten Sie Fragen, oder am besten Interesse haben, kontaktieren Sie uns bitte. Wir werden einen Termin abstimmen und alles besprechen. Für weitere Thema haben wir Dokumente, die wir Ihnen zum passenden Zeitpunkt übersenden werden.

- Datenblatt
- Preisliste
- Verträge
- Workflows
- Ticketsystem
- Steuerung von Hardware
- Installation von Software
- Viele weitere spannende Themen

Wir bedanken und freuen uns, mit Ihnen in die Zukunft gehen zu dürfen.

Ihr MAIN-DATA Team